Temeljem čl. 9. st. 3. Zakona o osobnoj iskaznici (NN 62/15, 42/20, 144/20)

Agencija za komercijalnu djelatnost, proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o., Zagreb, Savska cesta 31, OIB: 58843087891
koju zastupa Jure Sertić, glavni direktor (u daljnjem tekstu: AKD)

i

.....

(u daljnjem tekstu: podnositelj zahtjeva) / OIB:

zaključili su dana.....sljedeći:

UGOVOR
O PRUŽANJU USLUGA CERTIFICIRANJA

I

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je podnositelj zahtjeva podnio zahtjev za izdavanje osobne iskaznice s elektroničkim nosačem podataka (u daljnjem tekstu: eOI), na kojemu su pohranjeni identifikacijski i kvalificirani potpisni certifikat.
Ovim ugovorom se reguliraju prava i obveze ugovornih strana, sukladno odredbama Zakona o osobnoj iskaznici (u daljnjem tekstu: Zakon) i podzakonskih akata donesenih temeljem tog Zakona.

II

AKD, kao pružatelj usluga certificiranja, obvezuje se:
- osigurati dostupnost usluga certificiranja,
- uspostaviti odgovarajuće mrežno mjesto za upravljanje elektroničkom osobnom iskaznicom, osigurati sadržaje i servise kojim će podnositelju zahtjeva omogućiti pravo na aktivaciju odgovarajućeg programskog rješenja na pokretnim uređajima,
- pravovremeno obraditi zahtjeve za izdavanje, opoziv i suspenziju certifikata,
- prikupljati i bilježiti sve bitne informacije u vezi s podacima koje izdaje i prima, a posebno za potrebe predlaganja dokaza u sudskim postupcima i u svrhu osiguranja kontinuiteta usluge,
- arhivirati, i u razdoblju od 10 godina nakon isteka valjanosti certifikata, čuvati sve bitne informacije koje su prikupljene ili zabilježene tijekom pružanja usluga certificiranja,
- osigurati stručno osoblje i financijska sredstva dostatna za ispunjenje svojih obveza i nesmetano pružanje usluga,
- primjenjivati odgovarajuće fizičke, organizacijsko-upravljačke i provedbene mjere zaštite informacijskih sustava i podataka,
- provoditi zakonitu obradu i zaštitu osobnih podataka kao i svih ostalih povjerljivih poslovnih informacija, te
- putem portala http://eid.hr objavljivati informacije potrebne za primjereno korištenje eOI i usluga certificiranja, uključujući eOI Opće uvjete korištenja usluga certificiranja i AKD PKI Opća pravila pružanja usluga certificiranja.

III

Podnositelj zahtjeva kojem se izdaje certifikat obvezuje se:
- da će u postupku identifikacije predočiti vjerodostojne dokaze kojima potvrđuje svoj identitet,
- da će u postupku registracije dostaviti točne i istinite podatke,
- da će isključivo osoba koja je navedena u certifikatu koristiti privatni ključ koji odgovara javnom ključu u certifikatu, a koji je pohranjen na elektroničkom dijelu eOI,
- da će certifikat koristiti samo za legalne i autorizirane svrhe te u skladu s eOI Općim uvjetima korištenja usluga certificiranja,
- da će odgovorno koristiti i čuvati eOI i PIN-ove te da će poduzeti odgovarajuće mjere zaštite od neovlaštenog pristupa i uporabe, te
- da će odmah zatražiti opoziv ili suspenziju certifikata ako je došlo do promjene osobnih identifikacijskih podataka u certifikatu ili ako sumnja u gubitak, krađu, zlouporabu ili neautorizirano korištenje elektroničkog dijela eOI.

IV

Podnositelj zahtjeva je upoznat s time da su podaci sadržani u certifikatu zakonom zaštićeni kao osobni podaci, te je suglasan da ih AKD obrađuje i koristi u svojim poslovnim evidencijama kako bi ispunio zakonom propisane zahtjeve vezane uz provedbu usluge certificiranja.

V

Ovaj Ugovor stupa na snagu datumom potpisivanja od strane podnositelja zahtjeva, sklapa se na rok od 5 godina od datuma izdavanja certifikata, a otkazuje se opozivom certifikata.
Izdavanje certifikata fizičkim osobama i obveza potpisivanja ovog ugovora propisana je čl. 9. st. 3. Zakona.
Fizička osoba može raskinuti ugovor odnosno zatražiti opoziv certifikata prije isteka roka važenja certifikata u slučajevima predviđenim Zakonom.

VI

Ugovorne strane određuju da će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

VII

Ugovor je zaključen u dva istovjetna primjerka od kojih se po jedan primjerak predaje svakoj ugovornoj strani.

Za AKD
Jure Sertić

.....

AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST
Proizvodno uslužno i trgovačko d.o.o., Zagreb, Savska cesta 31

Potpis podnositelja zahtjeva:

.....

OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA CERTIFICIRANJA

1. INFORMACIJE O PRUŽATELJU USLUGA CERTIFICIRANJA

AKD d.o.o, OIB: 58843087891
Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska
web: http://akd.hr, e-mail: akd@akd.hr
Portal eOI: http://eid.hr
Služba za korisnike: Helpdesk-eOI@akd.hr
Povjerenstvo za upravljanje pravilima certificiranja: pma@akd.hr

2. OPSEG PRUŽANJA USLUGA CERTIFICIRANJA

AKD u svojstvu pružatelja usluga certificiranja osigurava usluge:
- generiranja certifikata,
- opoziva certifikata,
- provjere statusa certifikata,
- informiranja i
- izrade eOI.

3. TIPOVI CERTIFIKATA I NJIHOVA NAMJENA

Na elektroničkoj osobnoj iskaznici (dalje u tekstu eOI) nalaze se dva tipa certifikata i pripadni privatni ključevi:

- **eOI Potpisni certifikat** (OID: 1.3.6.1.4.1.43999.5.1.2.1.2.10) koji se izdaje samo punoljetnim osobama, koji je kvalificirani certifikat za elektronički potpis i ima pravnu snagu te zamjenjuje vlastoručni potpis. Ovaj certifikat se izdaje po pravilima koja se primjenjuju za EU kvalificirane certifikate za fizičke osobe s privatnim ključem na kvalificiranom sredstvu za izradu elektroničkog potpisa (QCP-n-qscd).
- **eOI Identifikacijski certifikat** (OID: 1.3.6.1.4.1.43999.5.1.2.1.2.20) koji je sredstvo elektroničke identifikacije visoke razine sigurnosti. Ovaj certifikat se izdaje po pravilima koja se primjenjuju za normalizirane certifikate s privatnim ključem na sigurnom kriptografskom uređaju (NCP+).

Rok važenja certifikata je 5 godina. Datum do kojeg vrijedi certifikat kao i svi podaci potrebni za provjeru valjanosti certifikata sadržani su u certifikatu.

Certifikati se mogu koristiti u privatne svrhe, ali i za poslovnu namjenu u slučajevima kada nije nužno certifikatom potvrditi pripadnost fizičke osobe pravnoj osobi. Razina pouzdanja u certifikat i identitet fizičke osobe koja je imenovana u certifikatu je visoka temeljem kriterija utvrđenih Uredbom (EU) br. 910/2014.

4. ODGOVORNOSTI

Odgovornosti AKD-a u svojstvu pružatelja usluga certificiranja i odgovornost fizičke osobe kojoj su izdani certifikati i koja korista usluge certificiranja, definirane su Ugovorom o pružanju usluga certificiranja.
Strane koje se oslanjaju na certifikate i usluge certificiranja dužne su:
- informirati se o uvjetima pružanja usluga certificiranja te utvrditi prikladnost korištenja certifikata za odgovarajuću namjenu,
- koristeći autorizirani izvor i pouzdanu opremu, prije ostvarivanja povjerenja u certifikat, utvrditi da certifikat nije istekao i da nije opozvan.

5. IZUZEĆE OD DALJNJE ODGOVORNOSTI

Odgovornost AKD-a za štetu koja je prouzročena svakoj fizičkoj ili pravnoj osobi zbog nepoštovanja svojih obveza, ograničena je na iznos od 2.000.000,00 kn. Prema stranama koje primjereno koriste certifikate, visina financijske odgovornosti za transakcije se ograničava na 80.000,00 kn po transakciji.

AKD ne daje jamstvo za štete:
- prouzročene neprimjerenom uporabom certifikata,
- prouzročene lažnom ili nemarnom uporabom eOI, privatnih ključeva, certifikata ili CRL-a,
- pretrpljene u vremenu od opoziva certifikata do izdavanja sljedećeg CRL-a,
- prouzročene neispravnošću i pogreškama u softveru i hardveru i
- sve štete koje je namjerno ili nepažnjom prouzročila strana koja ne ispunjava svoje obveze ili ne djeluje u skladu sa svojim obvezama.

AKD nije odgovoran za štete koje su rezultat davanja pogrešnih informacija u postupku registracije ili lažnog predstavljanja fizičke osobe tijekom procesa identifikacije i potvrde identiteta.
AKD ne daje jamstvo u slučaju povrede odgovornosti, a to se posebno odnosi na upotrebu certifikata izdanih od drugih pružatelja usluga certificiranja te nije odgovoran za indirektne štete koje mogu proizaći iz korištenja certifikata.

6. NAKNADA ŠTETE

Svaka strana koja prouzroči štetu zbog nepoštovanja odredbi važećih zakona Republike Hrvatske ili ovog dokumenta, odgovarat će oštećenoj strani.

Fizička osoba odgovara oštećenoj strani ukoliko stekne certifikat na eOI temeljem prijevarno danih podataka u zahtjevu za izdavanje eOI ili ako djeluje ili se predstavlja u ime druge fizičke osobe.

Pouzdajuća strana odgovara oštećenoj strani, ako se pouzda u certifikat bez provjere njegove valjanosti, ako koristi certifikat neprimjereno u svrhe za koje nije namijenjen ili unatoč zadanim ograničenjima.

AKD je odgovoran u onoj mjeri u kojoj je navedena odgovornost definirana ugovorom, AKD PKI Općim pravilima pružanja usluga certificiranja, HRIDCA Pravilnikom o postupcima certificiranja, eOI uvjetima pružanja usluga certificiranja ili važećim zakonima Republike Hrvatske.

7. CIJENA

Cijena eOI je određena provedbenim aktima koji proizlaze iz Zakona o osobnoj iskaznici.

8. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Osoba kojoj je izdan certifikat upoznata je s činjenicom da su podaci sadržani u certifikatu zakonom zaštićeni kao osobni podaci te je suglasna da ih AKD obrađuje i koristi u svojim poslovnim evidencijama isključivo u svrhu ispunjenja zakonom propisanih zahtjeva vezanih uz provedbu pružanja usluge certificiranja.

AKD će omogućiti povezanost svoje evidencije izdanih i opozvanih certifikata s drugim evidencijama samo onda kada je to u skladu s važećim nacionalnim i europskim zakonima i uz preduvjet da je zajamčeno zakonito postupanje i obrada osobnih podatka.

Osim za potrebe ispunjenja zakonskih, odnosno ugovornih obveza po ugovorima kojima se uređuju usluge certificiranja, osobni podaci će se koristiti samo temeljem pisane privole osobe.

9. ZAŠTITA POVJERLJIVIH POSLOVNIH PODATAKA

AKD primjereno štiti i obrađuje sve podatke koji su prikupljeni ili koji nastaju tijekom pružanja usluga certificiranja, a zbog čijeg bi priopćavanja neovlaštenoj osobi mogle nastupiti štetne posljedice za pružatelja i/ili za korisnike usluga certificiranja, kao i sve podatke koji su označeni kao poslovna tajna ili su kao poslovna tajna određeni zakonom ili važećim dokumentom.

Dužnost čuvanja tajne odnosi se i na sve strane koje su na bilo koji način saznale povjerljive poslovne podatke.

10. PRITUŽBE, RJEŠAVANJE SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO

Pružanje i korištenje usluga certificiranja vrši se u skladu s AKD PKI Općim pravilima pružanja usluga certificiranja, HRIDCA Pravilnikom o postupcima certificiranja i ovim eOI Uvjetima pružanja usluga certificiranja.
Ako postoje pritužbe, nesuglasice i eventualni sporovi oko tumačenja, primjene ili izvršenja usluga certificiranja, oni će se nastojati riješiti sporazumno.

Prigovor se može podnijeti službi za korisnike na adresi helpdesk-eOI@akd.hr ili, u slučaju da strana i dalje nije zadovoljna rješenjem,
Povjerenstvu za upravljanje pravilima certificiranja na adresi pma@akd.hr.

Ako se nesuglasice ne uspiju riješiti na opisani način, tada će se sporovi razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

11. NADZOR

Nadzor nad provedbom Uredbe (EU) br. 910/2014 provode tijela državne uprave Republike Hrvatske nadležna za poslove gospodarstva i uprave.

Reviziju i provjeru usklađenosti s Uredbom (EU) br. 910/2014 provodi neovisno tijelo za ocjenjivanje sukladnosti.

Nadzor vezan uz obradu, korištenje i zaštitu osobnih podataka mogu provoditi i državna i druga tijela određena zakonom i drugim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

Sukladno važećim propisima Republike Hrvatske, ovi eOI Opći uvjeti pružanja usluga certificiranja kao i ostale informacije potrebne za primjereno korištenje usluga certificiranja i eOI-a, objavljeni su na portalu http://eid.hr

Detaljni uvjeti uporabe certifikata, uključujući ograničenja mogu se naći u dokumentima AKD PKI Opća pravila davanja usluga certificiranja i HRIDCA Pravilnik o postupcima certificiranja.